

Van Huis Uit Makelaars B.V. (hierna: 'Van Huis Uit Makelaars') hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Van Huis Uit Makelaars streeft dan ook naar een zorgvuldige verwerking van deze gegevens alsmede naar een transparante en duidelijke informatieverstrekking hierover. Met dit privacy statement verschaffen wij u deze informatie.

Dit privacy statement is van toepassing op:

- (potentiele) klanten, relaties en leveranciers van Van Huis Uit Makelaars;
- sollicitanten.

1. Verwerking van persoonsgegevens (waarom?)

Van Huis Uit Makelaars doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Van Huis Uit Makelaars houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en soort persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy statement;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- (indien mogelijk en noodzakelijk) vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

De persoonsgegevens zullen alleen worden verwerkt op basis van de verwerkingsgrondslagen voortvloeiend uit de geldende (privacy) wet- en/of regelgeving, te weten onder andere op basis van uitdrukkelijk gegeven toestemming; ter uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst

maatregelen te nemen; ter voldoening aan een wettelijke plicht, ter bescherming van de vitale belangen of indien daarvoor Van Huis Uit Makelaars of een derde een gerechtvaardigd belang voor bestaat.

1.1 (Potentiele) klanten, relaties en leveranciers van Van Huis Uit Makelaars

Van Huis Uit Makelaars verwerkt uw (persoons)gegevens in het kader van onze (bedrijfs)activiteiten en voor de uitvoering van onze dienstverlening, die ziet op het verlenen van diensten aan particuliere- en zakelijke klanten in het kader van (assistentie) bij huur, verhuur, aankoop, verkoop en beheer van woningen in Amsterdam en Amstelveen e.o.

Uw persoonsgegevens zullen in het bijzonder worden verwerkt in het kader van:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over en uitvoering geven aan een verkregen opdracht tot het leveren van een dienst;
- Faciliteren van contact tussen eigenaren en kandidaat huurder(s);
- Het onderhouden van contact;
- Het verwerken van facturen en het doen van betalingen;
- Het onderhouden van een (zakelijk) netwerk;
- Het plaatsen van bestellingen;
- Het doen van aanbiedingen in het kader van een zoekopdracht voor de aankoop, verkoop, huur of verhuur van woonruimte;
- Het verbeteren van onze product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties alsmede (markt)onderzoek;
- Het maken van gebruikersstatistieken;
- Het verbeteren van de website.

1.1.1 Verwerking van persoonsgegevens (vanaf wanneer?)

Van Huis Uit Makelaars verwerkt (persoons)gegevens van u vanaf het moment dat:

- u gegevens invult of achterlaat op (een formulier op) onze website, onze LinkedIn en/of Facebook account;
- u gegevens verstrekt via de e-mail of telefoon;
- u gegevens verstrekt via brief.

Van Huis Uit Makelaars kan ook (persoons)gegevens van u verzamelen indien u deze heeft geplaatst op publieke middelen waaruit zou kunnen blijken dat u geïnteresseerd zou zijn in dienstverlening van Van Huis Uit Makelaars. In dat geval kan het zo zijn dat Van Huis Uit Makelaars u zal benaderen met inachtneming van dit privacy statement. Als u aangeeft geen interesse te hebben dan zal Van Huis Uit Makelaars de reeds door u aan Van Huis Uit Makelaars kenbaar gemaakte persoonsgegevens enkel verwerken om uw wens om niet door Van Huis Uit Makelaars te worden benaderd te kunnen honoreren.

1.1.2 Verwerking van persoonsgegevens (welke?)

Van Huis Uit Makelaars zal slechts die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op uw wensen. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt.

In het bijzonder kan Van Huis Uit Makelaars onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- uw NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens die voor communicatie benodigd zijn, alsmede bankrekeningnummers van de betrokkenen;
- uw geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen;
- een kopie van uw legitimatiebewijs (als u wilt mag u uw burgerservicenummer en pasfoto afschermen op deze kopie), of de aard, het nummer en de datum en plaats van uitgifte van het document met behulp waarvan uw identiteit is geverifieerd;
- gegevens over uw activiteiten op onze website;
- de reden van verkoop of verhuur;
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde;
- overige informatie die u aan Van Huis Uit Makelaars verstrekt met betrekking tot de woning.
- IP-adres;
- contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, seminars etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartjes.

1.2 Sollicitanten

Van Huis Uit Makelaars verwerkt uw (persoons) gegevens in het kader van onze van de sollicitant om een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces mogelijk te maken. Van Huis Uit Makelaars zal de (persoons)gegevens van de sollicitant gebruiken voor:

- het vergelijken van de (persoons)gegevens van de sollicitant met de vacatures bij Van Huis Uit Makelaars;
- de communicatie van de wervings- en selectieprocedure van Van Huis Uit Makelaars;
- het kunnen benaderen van de sollicitant en het kunnen inplannen van sollicitatiegesprekken met de sollicitant;
- het kunnen informeren van de sollicitant over (onder andere) de wervings- en selectieprocedure en/of mogelijk andere vacatures;
- het kunnen analyseren van de tevredenheid van de sollicitant over de wervings- en selectieprocedure bij Van Huis Uit Makelaars.

1.2.1 Verwerking van persoonsgegevens (vanaf wanneer?)

- de sollicitant gegevens invult of achterlaat op onze website en/of onze LinkedIn;
- de sollicitant gegevens verstrekt via brief, e-mail en/of telefoon.

1.2.2 Verwerking van persoonsgegevens (welke?)

Van Huis Uit Makelaars zal slechts die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de wervings- en selectieprocedure. De sollicitant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en relevantie van de gegevens die worden verstrekt.

In het bijzonder zal Van Huis Uit Makelaars onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens;
- geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die zijn gevolgd of gedaan;

- andere gegevens van u die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften.

2. Verwerking van persoonsgegevens (delen met derden)

Van Huis Uit Makelaars zal uw persoonsgegevens niet aan derden doorgeven, tenzij deze derden betrokken zijn bij het uitvoeren van onze diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, op grond van een gerechtvaardigd belang of een wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij in dit privacy statement dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Voor de uitvoering van onze activiteiten en diensten kan Van Huis Uit Makelaars gebruik maken van andere dienstverleners, zoals de accountant, Wazzup Software, Funda, Reelezee. Voor zover deze dienstverleners optreden als verwerker, verwerken deze dienstverleners persoonsgegevens uitsluitend op basis van onze instructie en in overeenstemming met de doeleinden waarvoor de gegevens verkregen zijn. De verwerkers zijn onderworpen aan beveiligingsverplichtingen in overeenstemming met deze privacyverklaring.

3. Bewaartermijn

Van Huis Uit Makelaars zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en/of vervolgens worden verwerkt, tenzij Van Huis Uit Makelaars op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

4. Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

door Van Huis Uit Makelaars en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben te sturen, naar u of een andere – door u genoemde – organisatie.

Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt overdragen, wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u contact opnemen met Sijmon de Boer. Dit kan op de volgende manieren:

- o per brief via het hiervoor genoemde adres (zie contactgegevens);
- o per e-mail via (info@vanhuisuit-makelaars.nl);
- o telefonisch via het hiervoor genoemde telefoonnummer (zie contactgegevens).

Wij streven ernaar zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek te reageren.

Als u klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u eveneens contact opnemen met Sijmon de Boer. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Beveiliging

Van Huis Uit Makelaars doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen om zo onrechtmatig gebruik zoals onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging of verlies tegen te gaan. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

6. Wijzigingen

Van Huis Uit Makelaars kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacy Statement. Het meest actuele Privacy Statement is te allen tijde in te zien op onze website (www.vanhuisuit-makelaars.nl).

7. Toepasselijk recht

Op eventuele geschillen die voortvloeien uit dit Privacy Statement is Nederlands recht van toepassing.

8. Contactgegevens

Van Huis Uit Makelaars is gevestigd aan de Jan Pieter Heijestraat 149hs, 1054 MG te Amsterdam.

Telefonisch kunt u ons bereiken op 020 - 890 30 99 en per e-mail via info@vanhuisuit-makelaars.nl.

Laatst gewijzigd: 21-05-2019.